

# 電子メールでのお問い合わせについて

## ○ ご利用上の注意点

- 1 「迷惑メール防止」の観点から、電子メールでのお問い合わせに関しては、原則として聴覚や言語に障がいのある方に限らせていただいております。  
それ以外の方については、一度、電話又はFAXによりご連絡いただきますようお願いいたします。
- 2 電子メールの送信に当たっては、必ずタイトルを入力してください。  
(タイトルの入力が無いものについては、対応しない場合があります。)
- 3 お問い合わせ等には、迅速な対応に努めておりますが、個別に対応するため、回答に時間を要する場合があります。
- 4 次のいずれかに該当するものについては、送信をご遠慮ください。
  - ・特定の個人や団体を誹謗、中傷するもの
  - ・営利を目的にしているもの
  - ・主旨が不明確なもの
- 5 お問い合わせ等により回答を求められた場合でも、匿名等の場合、または、ご意見の内容によっては、回答しない場合があります。

## ○ 個人情報の取扱い

電子メールでのお問い合わせ等における個人情報については、「NET119」緊急通報システムの事前登録等に限り使用するものであり、それ以外の目的には、一切使用するものではありません。