

# 119番通報のしかた

1 局番なしの**119**を押す。(携帯・スマートフォンは発信ボタンを押す。)

2 119番通報の話し方

①火事か、救急か

「火事です。」「救急です。」

②住所と近くの目標(大きな建物、店、橋など)

「住所は、〇〇市〇〇町〇〇番〇〇号です。」

「目標は、〇〇小学校の南側です。」

③火事または救急の状況

「〇〇が燃えています。」

「〇〇さんが〇〇をケガしました。」

④自分の名前と電話番号

「私の名前は〇〇〇〇です。」

「電話番号は〇〇〇-〇〇〇〇です。」

指令員が必要なことをお聞きしますので、落ち着いてはっきりと話してください。



身近に火事や事故などが発生すると、慌<sup>あわ</sup>ててしまって住所などを正確に話すことができなくなることがありますので、住所や近くの目標になる建物などの名前を書いて電話のそばに貼っておくと安心です。

・ 区 分 : 【火事です】 【救急です】

・ 住 所 : \_\_\_\_\_

・ 目 標 : \_\_\_\_\_

・ 電話番号 : \_\_\_\_\_

**※119番は緊急通報用の専用回線です。**

火事や事故などについてのお問合せへの対応はできませんので、以下の音声案内ダイヤルをご利用ください。

・ 盛岡地区消防本部管内 ..... 0180-991-399

・ 奥州金ヶ崎消防本部管内 ..... 0197-22-2119

・ 北上地区消防本部管内 ..... 0197-65-5119